



**Els serveis socials i de benestar als municipis
de Canyelles, Cubelles i Olivella**

**Convenis de col·laboració entre els ajuntaments i
el Consell Comarcal del Garraf en matèria de serveis socials
d'atenció primària i altres programes relatius al benestar social
i les polítiques d'igualtat.**



1. Convenis de col·laboració entre el Consell Comarcal del Garraf i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella per a la prestació de serveis socials d'atenció primària i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

2. Memòria d'actuacions àrea de Serveis Socials i Salut 2016

Fitxa 1:

- Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella.
- Servei d'atenció a la dependència.

Fitxa 2.2:

- Serveis d'intervenció educativa no residencials per a infants i adolescents .
- Xarxa d'Acompanyament al Municipi - XAM

Fitxes 19:

- Fitxa 19.1.- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència – SEAIA
- Fitxa 19.2.- Servei d'Integració Familiar en Família Extensa - SIFE

Fitxa 7:

- Pla comarcal de ciutadania i immigració.

Institut Català de Dones:

- Pla de polítiques de Dones del Consell Comarcal del Garraf:
 - Servei d'informació i Atenció a les Dones - SIAD Garraf.
 - Servei de suport professional als serveis socials d'atenció primària dels tres municipis.
 - Sistema de resposta urgent per a dones víctima de violència masclista.

1. Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Garraf i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella per a la prestació de serveis socials d'atenció primària i altres programes de serveis socials.

El Consell Comarcal del Garraf en funció de les competències que li corresponen l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, i mitjançant el contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, signa cada any amb els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella un conveni de col·laboració en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

A través d'aquests convenis el Consell Comarcal del Garraf té contractades 6 treballadores socials, 4 educadores i 3 treballadores familiars, per atendre els serveis socials d'atenció primària i dependència de cada municipi.

2. Memòria d'actuacions àrea serveis socials 2016

FITXA 1. Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella

Per delegació de competències de la Generalitat de Catalunya el Consell Comarcal del Garraf ofereix els serveis socials bàsics a les poblacions de menys de 20.000 habitants: Cubelles, Canyelles i Olivella.

Els equips professionals dels serveis bàsics d'atenció primària estan formats per 4 treballadores socials, 4 educadores i 3 treballadores familiars.

Funcions:

- Informació, orientació i assessorament.
- Estudi de casos, intervenció o tractament i seguiment.
- Suport a persones, famílies o grups.
- Gestió de recursos: serveis d'ajuda a domicili, tele-assistència i altres.
- Derivació a serveis especialitzats.
- Treball social comunitari.
- Detecció i registre de dades.
- Valoració i seguiment de les persones amb dependència.

Enguany hi ha **1.810** expedients familiars actius. Durant 2016 es van realitzar **4.827** intervencions

Municipis	Expedients actius	Intervencions
Olivella	322	921
Canyelles	401	634
Cubelles	1.087	3.272
Total	1.810	4.827

FITXA 1. SAD DEPENDÈNCIA: Servei d'Atenció a la Dependència

La llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, reconeix un dret universal i subjectiu. Aquesta llei regula les condicions bàsiques per a l'atenció de les persones quan, de forma permanent, necessitin ajuda d'altres per a dur a terme bona part de les activitats de la vida diària com menjar, vestir-se, la cura personal, la mobilitat essencial, etc.

El Servei d'Atenció a la Dependència del Consell Comarcal del Garraf realitza els Plans Individuals d'Atenció (PIA), requisit necessari per oferir el recurs social més adient a les persones sol·licitants dels municipis de Cubelles, Canyelles i Olivella. Una treballadora social de l'àrea bàsica de serveis socials del consell comarcal es desplaça als centres residencials de gent gran i/o als domicilis de les persones sol·licitants per elaborar conjuntament aquest informe. Aquest equip està format per dues treballadores socials.

Situació actual:

- PIAs realitzats: 405 expedients actius
- PIAs amb Servei d'Atenció al Domicili: 85 expedients.

Població	Depenents	PIAs realitzats	PIAs amb SAD
Canyelles	71	60	14
Olivella	52	40	25
Cubelles	332	305	46

Fitxa 2.2. Serveis d'intervenció educativa no residencials per a infants i adolescents. Xarxa d'Acompanyament al Municipi (XAM)

El Consell Comarcal del Garraf va impulsar una anàlisi de les situacions dels adolescents del municipi de Cubelles i Olivella i va elaborar, conjuntament amb altres serveis educatius i socials, el projecte XAM (Xarxa d'Acompanyament al Municipi) que té per objectiu donar suport al procés d'aprenentatge dels adolescents i afavorir la seva connexió i identificació en el territori. Per realitzar aquest servei es va contractar l'empresa Actua, que ha contractat 2 educadores per portar a terme aquest projecte.

A Cubelles hi ha dos grups :

- 10 menors de 3r i 4 de ESO
- 10 menors de 5 i 6 de ESO

A Olivella, hi ha dos grups de menors :

- 10 menors de 3r i 4r de ESO
- 10 menors de 5º i 6º de ESO

Fitxa 19-1. Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència – SEAIA

Aquest servei especialitzat que orienta, intervé i diagnostica situacions des menors en alt risc social, és prestat pels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA), distribuïts territorialment. Al Garraf, l'EAIA està format per 6 professionals: dos psicòlegs, una pedagoga, dos treballadores socials i una educadora. L'equip està ubicat a les dependències del Consell Comarcal del Garraf i dona servei a tota la comarca.

En el nivell d'intervenció a nivell d'atenció global es distingeixen tres fases: assessorament, estudi i seguiment. Els casos atesos arriben a l'equip, prèvia valoració i posterior derivació des dels Equips Socials Bàsics del territori i des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya.

Funcions:

- Recepció dels casos d'alt risc social, derivats dels serveis socials d'atenció primària o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
- Diagnòstic i valoració dels menors i les famílies en situació d'alt risc social. Emissió de les propostes tècniques i administratives que vagin més en benefici del infant.
- Seguiment del menor i de la seva família una vegada aplicada la mesura: acolliment familiar simple o permanent, acolliment en família extensa, acolliment en família aliena, acolliment convivencial d'acció educativa o acolliment en centre residencials.
- Assessorament als serveis socials d'atenció primària en matèria d'infància i adolescència.
- Establir coordinacions amb altres equips, serveis i recursos que intervenen.
- Promoure la prevenció en matèria de infància d'alt risc social mitjançant el treball comunitari.

Relació de casos oberts:

Municipi	Expedients
Cubelles	32
Canyelles	6
Olivella	5



En el cas dels menors tutelats, les mesures de protecció han estat les següents

Municipi	Mesura	Dades
Cubelles	Acolliment en família extensa (SIFE)	6
	Acolliments en família aliena	3
	En centres residencials	6
	En centres d'acollida	2
	Preadoptiu	1
	COSE (Compromís socio-educatiu)	3
Canyelles	Acolliment en família extensa (SIFE)	1
	Acolliments en família aliena	0
	En centres residencials	3
	En centres d'acollida	0
Olivella	Acolliment en família extensa (SIFE)	3
	Acolliments en família aliena	1
	En centres residencials	0
	En centres d'acollida	0

Casos en estudi per l'EAIA

Municipi	Casos
Cubelles	12
Olivella	1
Canyelles	2

Fitxa 19.2. Servei d'integració Familiar en Família extensa (SIFE)

Aquest servei es va crear en l'any 2014 i té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors.

Aquest servei preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o persona que acull un infant o a un adolescent en situació de desemparament, fa el diagnòstic dels diferents nuclis possibles i emet la proposta més adequada.

L'equip està format per dos professionals, una treballadora social i una psicòloga, contractades a nivell extern, per la cooperativa Drecera.



Municipis	Expedients
Cubelles	6
Canyelles	1
Olivella	3

FITXA 7: Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració

El Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració del Garraf té per objectius contribuir a la integració dels col·lectius de persones immigrades a la vida social dels municipis de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Pretén treballar i col·laborar en totes aquelles iniciatives públiques o privades, orientades a la millora de la convivència i al coneixement mutu, que es duguin a terme a la nostra comarca.

És per això que la funció bàsica del Pla és donar suport als municipis de la comarca que vulguin iniciar accions per a poder fer front a les noves situacions que els planteja l'acollida i la integració de la població immigrada, generant una xarxa de recursos i projectes en la gestió de la diversitat entre els diferents municipis.

Aquest reforçament, però no és contradictori amb la tasca dels diferents ajuntaments que gestionen directament plans o accions municipals, sinó que es tracta d'una eina de recolzament en la gestió de polítiques d'immigració.

Serveix que s'ofereixen actualment:

- **Servei de Primera Acollida**

El Servei de Primera Acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes.

Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials (a càrrec del CPNL), un mòdul (B) sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul (C) sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.



L'aprofitament d'aquests cursos dóna accés al Certificat d'Acollida, que és d'utilitat en els processos d'estrangeria (arrelament social, modificació i/o renovació d'autoritzacions de residència) o d'adquisició de la nacionalitat, entre d'altres. El certificat també pot ser d'utilitat a l'hora de buscar feina o de fer valer la formació i experiència.

Cursos fets a Cubelles 2016

Curs de coneixements laborals	Novembre 2016	10 participants
Curs de coneixements de la societat catalana	Desembre 2016	10 participants

- Servei de traducció i interpretació per persones nouvingudes

L'objectiu d'aquest servei és facilitar la comunicació entre els professionals de l'administració i les persones nouvingudes, a través d'un suport lingüístic oral o escrit. És un servei gratuït amb la voluntat de facilitar l'acollida de les persones estrangeres de la comarca que desconeixen les llengües vehiculars del país. El consell comarcal, a través del Pla d'Immigració i Ciutadania, gestiona una borsa de traductors/res i d'interprets de diverses llengües.

Per sol·licitar aquest servei, la persona responsable del servei que fa la demanda o bé el/la tècnic/a municipal responsable de les polítiques migratòries ha d'omplir el formulari de sol·licitud que es troba a la nostra web.

S'ofereix traducció als següents idiomes: àrab, berber o tamazig, anglès, francès, romanès, xinès, rus i portuguès.

Serveis de traducció realitzats 2016

Municipi	Traduccions
Vilanova	171
Cubelles	2
Ribes	14
Sitges	3
Total	190

- Servei d'assessorament jurídic en estrangeria

És un servei d'informació i assessorament especialitzat en estrangeria que es dóna mitjançant conveni anual amb l'Associació d'Ajuda Mútua per a Immigrants de Catalunya (AMIC).



Aquest servei està adreçat a totes les persones estrangeres que ho sol·licitin, així com personal de les administracions i població en general que requereixi informació en matèria d'estrangeria.

El lloc d'atenció és l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Cubelles (C/Narcís Bardagí, 12) cada primer i tercer divendres. S'ha de demanar cita prèvia al telèfon 938952457.

Atenció a Cubelles 2016

92 persones.

112 visites (ens troben casos que per la seva complexitat o per fer seguiment requereixen més d'una visita).

248 consultes.

Al total d'aquestes atencions realitzades per AMIC, cal sumar el suport donat a professionals, tècnics d'immigració, treballadors socials, entre altres.

Institut Català de les Dones

Pla de Polítiques de Dones del Consell Comarcal del Garraf

El Pla de Polítiques de Dones del Consell Comarcal del Garraf actualment té les següents línies d'actuació:

- Servei d'informació i Atenció a les Dones SIAD Garraf
- Servei de suport professionals als serveis socials d'atenció primària dels tres municipis.
- Sistema de resposta urgent per a Dones víctimes de violència masclista

- SIAD Garraf

L'any 2012, es va posar en marxa el Servei d'Informació i Atenció a les Dones, SIAD Garraf adreçat a totes les dones dels municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca (Cubelles, Canyelles i Olivella).

Aquest servei ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida. Es fa especial atenció a la detecció de la violència masclista i s'estableixen els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

El SIAD compta amb:

- Servei de primera acollida
- Servei d'atenció psicològica
- Servei d'assessorament jurídic.



Les dones poden accedir al SIAD derivades per Serveis Socials d'Atenció Primària, altres serveis, o per iniciativa pròpia.

Serveis del SIAD per municipis 2016

Canyelles

11 dones han estat ateses al SIAD, amb un total de 35 consultes. D'aquestes, 3 han consultat per violència masclista que representa el 27% de les dones ateses.

	Primera Acollida	Assessorament Psicològic	Assessorament jurídic	Assessorament i informació
Dones ateses	0	5	8	0
Consultes realitzades	0	25	10	0

Cubelles

50 dones han estat ateses al SIAD, amb un total de 249 consultes. D'aquestes, 28 han consultat per violència masclista, que representa el 56% de les dones ateses.

	Primera Acollida	Assessorament Psicològic	Assessorament jurídic	Assessorament i informació
Dones ateses	17	40	11	6
Consultes realitzades	17	213	13	6

Olivella

31 dones han estat ateses al SIAD, amb un total de 112 consultes. D'aquestes, 13 han consultat per violència masclista que representa un 42% de les dones ateses.

	Primera Acollida	Assessorament Psicològic	Assessorament jurídic	Assessorament i informació
Dones ateses	7	20	12	3
Consultes realitzades	7	89	13	3



- **Servei de suport professional als tres municipis: Canyelles, Cubelles i Olivella**

S'ofereix suport als diferents professionals dels tres municipis en temes relacionats amb la violència dirigida cap a les dones, promocionant activitats d'informació i formació. La revisió o qüestionament dels mites o idees prèvies per part dels professionals és un pas bàsic per possibilitar un ajut efectiu, per a entendre que la violència no té una causa única i que els seus efectes s'han de analitzar des de paràmetres més amplis. Aquest qüestionament ha d'anar acompanyat de la construcció d'un nou discurs alternatiu que obri noves perspectives en un marc de relació flexible i assertiu.

- **Sistema de resposta urgent per dones víctimes de violència masclista**

Servei transitori dissenyat per a donar suport i contenció, en situacions d'emergència, a dones que pateixen la violència i als seus fills i filles, durant un període de 15 dies.



Consell Comarcal
del Garraf

Plaça Beatriu de Claramunt, 5-8
Vilanova i la Geltrú. 08800
Tel: 938100400
www.ccgarraf.cat